

E&CEL PLACE

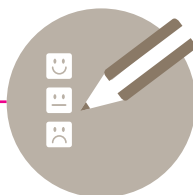
“ Quality is Luxury ”

- questionnaire en ligne
- client mystère
- formation des équipes
- conseil et audit

Mieux se connaître

VIEW UP : VOTRE QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Simple et dynamique



+ AVANTAGES

Créer une **enquête personnalisée** à votre image

Diffuser votre enquête sur **internet, smartphone et tablette**

Accéder aux **résultats en temps réel** 24h/24 et 7j/7 depuis internet

Collecter et analyser les **données en un clic**

+ BÉNÉFICES

Identifier et hiérarchiser facilement vos **axes de progrès**

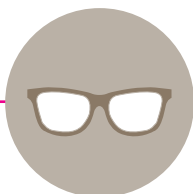
Optimiser le taux de retour et gagner en temps de traitement

Garantir **pérennité et fiabilité de vos résultats**, accessibles sur le Net

Allier **réduction des coûts et développement durable**

CLIENT MYSTÈRE

Un regard extérieur sur vos prestations



+ AVANTAGES

Retranscrire l'**expérience client** avec un **regard professionnel**

Suivre régulièrement la **qualité délivrée** (appels & visites)

Assurer le contrôle par un **organisme indépendant**

Vérifier le **respect de vos standards et de vos procédures**

+ BÉNÉFICES

Fédérer vos équipes autour d'**un projet porteur**

Mettre en avant et **maintenir les aspects positifs** relevés

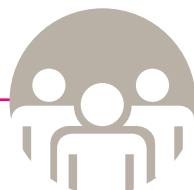
Identifier les axes d'amélioration et les mesures correctives

Hiérarchiser vos priorités afin de **mieux orienter vos investissements**

S'améliorer

FORMATION DES ÉQUIPES

Conception de modules sur-mesure



+ AVANTAGES

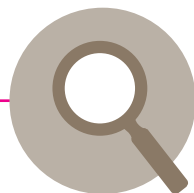
S'entourer d'experts dans chaque domaine & métier
Suivre des **formations concrètes et adaptées** à vos besoins
Perfectionner les connaissances et **développer les compétences**
Financer le projet formation par votre OPCA

+ BÉNÉFICES

Accroître la performance globale et la satisfaction générale
Améliorer visiblement la qualité des prestations délivrées
Valoriser et **professionnaliser vos collaborateurs**
Fidéliser vos clients grâce à des équipes impliquées

CONSEIL ET AUDIT

Toujours se perfectionner



+ AVANTAGES

Bénéficier de l'**expertise de professionnels**
Mettre en place une **démarche analytique**
Effectuer un **audit 360°** à forte **valeur ajoutée**
Valider les résultats et **définir des objectifs clairs**

+ BÉNÉFICES

Optimiser votre **organisation interne**
Affiner vos **compétences** et votre **savoir-faire**
Recentrer vos objectifs sur les attentes de vos clients
Améliorer visiblement votre offre

Ils nous ont fait confiance

HÔTELLERIE - RESTAURATION

Evian Resort
Plaza Athénée
Relais & Châteaux
The Peninsula Paris
Les Jardins du Marais
Hôtels Maurice Hurand
Tiara Château Hôtel Mont Royal
Four Seasons Hotel George V
Auberge du Jeu de Paume
La Bastide Saint-Antoine
Fouquet's Barrière
La Maison Favart
La Villa Calvi
Holiday Inn

SPA

Spa-A
Villa Thalgo
Cinq Mondes
Impérial Guerlain
My Blend by Clarins
Spa Source La Roche Posay
Alliance Pornic Thalasso & Spa
Accor - Thalassa Sea & Spa
Vichy Spa Les Célestins
Radisson Blu Cannes
Nuxe Montorgueil
U Spa Barrière
So Spa Sofitel
L'Occitane

AUTRES

Renault
Visit Brussels
Pages Jaunes
Micros France
Dolce & Gabbana
Emporio Armani
Valentino
Burberry

EXCEL PLACE

France - Ile Maurice - Maroc

contact@excelplace.com /// excelplace.com

11 rue Tronchet 75008 Paris - France

Téléphone : +33 1 83 79 04 60